

USLOVI KORIŠĆENJA

SERVIS

Ovaj servis je namenjen onlajn prodaji karata za predstave Pozorišta Zvezdara teatar i u druge svrhe se ne može koristiti.

REGISTRACIJA

Prilikom registracije Korisnik servisa (u daljem tekstu Korisnik) unosi svoje lične podatke koje servis zahteva.

Za tačnost unetih podataka odgovara Korisnik. Registracijom Korisnik prihvata uslove korišćenja kao obavezujuće.

AKTIVACIJA KORISNIČKOG NALOGA

Ukoliko je Korisnik prilikom registracije uneo ispravnu imejl adresu, servis će mu poslati imejl poruku sa aktivacionim linkom.

Po prijemu aktivacionog imejla i klikom na poslati link, Korisnik potvrđuje saglasnost sa uslovima prodaje, postaje registrovan i može početi sa korišćenjem servisa.

Korisnik u svakom trenutku može deaktivirati svoj nalog slanjem zahteva za deaktivaciju na imejl adresu blagajna@zvezdarateatar.rs.

OPORAVAK LOZINKE

U slučaju da Korisnik zaboravi svoju lozinku, servis omogućava reset lozinke.

Lozinku, koju je generisao servis, Korisnik je, iz bezbednosnih razloga, dužan da promeni odmah po prijemu imejl obaveštenja o promeni lozinke, korišćenjem opcije „Moj nalog“.

KORISNIČKI PODACI

Korisnik u svakom trenutku može da izmeni svoje podatke, osim imejl adrese, korišćenjem opcije „Moj nalog“. Za tačnost unetih podataka odgovara Korisnik.

TAJNOST PODATAKA

U ime Pozorišta Zvezdara teatar, obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca.

Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Dajemo kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne žele da se izbrišu sa mejling lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni u Pozorištu Zvezdara teatar odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

KORIŠĆENJE SERVISA

Korisnik je dužan da onlajn servis prodaje karata za predstave Pozorišta Zvezdara teatar koristi u skladu sa namenom servisa i uslovima prodaje.

Korisniku nije dozvoljeno da raznim softverskim alatima i programima narušava funkcionalnost servisa. Za takvu aktivnost predviđena je Zakonom definisana kazna.

USLOVI KUPOVINE I NAČIN PLAĆANJA

Kupovina karata preko onlajn sistema je moguća do 60 minuta pre početka predstave.

Kupovina karata na blagajni Pozorišta Zvezdara teatar je moguća u radno vreme blagajne do početka predstave.

Karte kupljene preko onlajn servisa mogu se platiti jedino onlajn transakcijom koja se vrši preko Banca Intesa Beograd, a plaćanje se može obaviti debitnim ili kreditnim karticama Visa, Master, MasterCard ili American Express bilo koje banke sa omogućenom opcijom onlajn plaćanja.

Karte kupljene preko onlajn servisa isporučuju se na imejl adresu Korisnika odmah po uspešno izvršenoj platnoj transakciji.

Ukoliko imejl nije stigao u roku od nekoliko minuta, potrebno je proveriti folder nepoželjne pošte. Ukoliko Korisnik iz bilo kog razloga nije primio imejl sa kupljenim kartama, može uputiti reklamaciju na adresu blagajna@zvezdarateatar.rs ili pozvati blagajnu u radno vreme na telefon (011) 2419-664.

Ukoliko je Korisnik kupio karte putem onlajn servisa, a poseduje mobilni telefon ili drugi uređaj koji može prikazivati validne elektronske karte, treba na ekranu svog mobilnog telefona ili drugog uređaja da prikaže uvećan bar kod svoje elektronske karte kako bi se isti očitao bar kod skenerom.

U suprotnom, potrebno je da sve kupljene karte odštampa i ponese ih sa sobom. Odštampana onlajn karta omogućava ulazak u pozorište. Ukoliko nema uslova za štampanje, potrebno je da dođe na blagajnu najmanje 30 minuta pre početka predstave i preuzme karte u formatu koji se izdaje na blagajni. Korisnik je dužan da se identifikuje imejl adresom i jednim od ličnih dokumenata kojim dokazuje identitet.

ZAŠTITA POVERLJIVIH PODATAKA O TRANSAKCIJI

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine garantuje procesor platnih kartica, Banca Intesa a.d. Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

POLITIKA CENA, POPUSTA I AKCIJA

Politika cena karata je definisana internim dokumentom Pozorišta Zvezdara teatar.

Uslovi koje Korisnik treba da ispuni da bi imao prava na kupovinu karata po sniženim cenama, tj. sa popustom, definisani su internim dokumentom Prodavca.

Akcije i vremenski ograničene popuste Pozorište Zvezdara teatar organizuje u skladu sa poslovnim politikom bez prethodne najave, kako za početak važenja akcija, tako i za kraj.

Sve cene su izražene bez PDV-a. Na osnovu Zakona o porezu na dodatu vrednost, član 25, stav 14, pozorišne karte su oslobođene plaćanja PDV-a.

ZAMENA I VRAĆANJE KARATA

Karte kupljene preko onlajn sistema Korisnik na lični zahtev može zameniti za druge iste vrednosti ili vratiti uz povraćaj novca, najkasnije 60 minuta do početka predstave za koju važe.

Zahtev se može podneti dolaskom na blagajnu Pozorišta Zvezdara teatar ili slanjem na imejl adresu blagajna@zvezdarateatar.rs.

Novčana sredstva se vraćaju na način na koji su kupljene karte plaćene.

U slučaju vraćanja kupljenih karata i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, pozorište Zvezdara teatar je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

Prilikom povraćaja novca Pozorište Zvezdara teatar ne tereti Korisnika dodatnim troškovima i vrši povraćaj u punom iznosu.

Ukoliko Korisnik osporava izvršenu transakciju, podnosi reklamaciju Banci, izdavaocu platne kartice.

OTKAZIVANJE, PROMENA TERMINA ILI PREDSTAVE

Pozorište Zvezdara teatar može u opravdanim slučajevima otkazati predstavu, promeniti termin igranja ili zameniti predstavu. Pozorište Zvezdara teatar će o nastalim promenama obavestiti sve Korisnike kupce karata slanjem obaveštenja na registrovane imejl adrese.

Korisnik može zameniti karte za druge iste vrednosti, slanjem imejla na adresu blagajna@zvezdarateatar.rs ili dolaskom na blagajnu. Ukoliko se zamena ne izvrši do novog termina ili se karte ne iskoriste za novi termin ili predstavu, Pozorište Zvezdara teatar će u roku od tri naredna dana po isteku termina za koji karte važe automatski poslati zahtev Banci za povraćaj sredstava na račun Korisnika.

PRIMEDBE I ŽALBE

Primedbe i žalbe Korisnika dostavljaju se Pozorištu Zvezdara teatar slanjem imejl poruka na blagajna@zvezdarateatar.rs ili telefonom (011) 2419-664 u radno vreme blagajne.

IZJAVA O PRIVATNOSTI

U skladu sa Opštom uredbom o zaštiti ličnih podataka (GDPR-General data Protection Regulation) koja uređuje prikupljanje, upotrebu i čuvanje ličnih podataka građana, možemo prikupljati određene podatke o korisnicima dobijene tokom korišćenja naše veb stranice. Ove podatke koristimo kako bismo imali informacije kojima možemo poboljšati veb stranicu i njene sadržaje dodatno usmeriti i prilagoditi korisnicima koji je posećuju.

UPOTREBA KOLAČIĆA (COOKIES)

Da bi poseta ovoj internet stranici bila što prijatnija, funkcionalnija i praktičnija, ova internet

stranica čuva na vašem računaru određenu količinu informacija, takozvanih „kolačića“ (cookies). Oni služe tome da veb stranica radi optimalno i da poboljšaju vaše iskustvo pregledanja i korišćenja. Posećivanjem i korišćenjem ove veb stranice pristajete na upotrebu kolačića koje je moguće i blokirati. Nakon toga ćete i dalje moći da pregledate veb stranicu, ali vam neke opcije možda neće biti dostupne.

ŠTA SU KOLAČIĆI (COOKIES)

Kolačići su deo informacija sačuvanih na vašem računaru, mobilnom telefonu ili tabletu, koje mogu biti dostavljene neposredno od strane veb stranice koju posetite (kolačići od prve strane) ili u saradnji i za potrebe veb stranice od treće strane (kolačići treće strane). Kolačići obično čuvaju vaša podešavanja, podešavanja za veb stranicu i sl. Nakon što opet otvorite veb stranicu, vaš internet pretraživač šalje nazad kolačiće koji pripadaju toj veb stranici, što joj omogućuje da prikaže informacije prilagođene vašim potrebama. Kolačići mogu imati širok dijapazon informacija, uključujući i deo ličnih informacija. Takve informacije mogu biti sačuvane jedino ukoliko vi to omogućite. Sama veb stranica ne može da dobije pristup informacijama koje niste dali i ne može pristupiti nijednoj drugoj datoteci na vašem računaru.

KAKO IH ONEMOGUĆITI

Ukoliko želite da onemogućite čuvanje kolačića na svom računaru, možete to da učinite. Sam čin blokiranja mogao bi da ima negativan učinak na korišćenje veb stranice. Da biste isključili kolačiće, potrebno je da podesite postavke i konfiguracije vašeg internet pretraživača. U meniju pretraživača odaberite pomoć i informacije o kolačićima i pratite uputstva.

Nastavljajući sa korišćenjem naše web stranice prihvatate da se slažete sa korišćenjem kolačića u svrhu koju smo opisali u ovom tekstu.

PROSLEĐIVANJE PODATAKA TREĆIM STRANAMA

Veb stranica Zvezdara teatra iz razloga analize svoje posećenosti koristi Google Analytics, analitičku uslugu koju pruža Google. Google Analytics koristi kolačiće koji omogućavaju lakšu analizu načina na koji mu korisnici pristupaju. Informacije koje se na ovaj način prikupljaju o korišćenju sajta (uključujući IP adresu, ali bez Vaših ličnih podataka) biće preneti i sačuvani kod Google-a, na serverima koji se nalaze na teritoriji SAD. Google će iskoristiti ove informacije u svrhu analize upotrebe čitavog sajta, kreiranja izveštaja o aktivnosti na sajtu za račun Zvezdara teatra, kao i za druge usluge u vezi sa aktivnostima na zvezdarateatar.rs i upotrebom Interneta. Google nikada od nas neće dobiti Vaše lične podatke.

U svakom trenutku možete isključiti upotrebu kolačića u vašem pretraživaču kako je opisano, ali imajte na umu da možda na taj način nećete biti u mogućnosti da koristite naš sajt u punoj funkcionalnosti. Korišćenjem naše veb stranice pristajete na obradu svojih podataka preko Google, a na opisani način i u gore pomenute svrhe.

PRAVILA O ZAŠTITI LIČNIH PODATAKA NA VEB STRANICI

Podaci koji se prikupljaju korišćenjem veb stranice biće uglavnom uskladišteni na serverima unutar Evropskog ekonomskog prostora (EEA) ali se po potrebi mogu preneti ili skladištiti i van njega, a mogu im pristupiti samo ovlašćeni zaposleni ili operateri koji održavaju sajt. Zvezdara teatar preduzima sve neophodne korake da podaci budu skladišteni na siguran način i u skladu sa zahtevima zaštite privatnosti po GDPR regulativi. Preduzimamo sigurnosne mere protiv neovlašćenog pristupa, promena, objavljivanja ili uništavanja ličnih podataka koji se nalaze na našem sajtu. Nikada nećemo ni na koji način zloupotrebiti lične podatke u smislu nedozvoljene prodaje, trgovine ili iznajmljivanja drugima.

Svesno ne obrađujemo lične podatke dece mlađe od 16 godina, osim ukoliko nemamo eksplicitnu saglasnost roditelja ili staratelja. Ako otkrijemo da obrađujemo lične podatke maloletnika bez saglasnosti roditelja, pomenute podatke ćemo izbrisati.

Lični podatak je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, direktno ili indirektno. Korisnicima sajta se prema potrebi mogu tražiti ime, imejl adresa i sl. u slučajevima registrovanja na mejling listu za newsletter ili prilikom registracije za kupovinu pozorišnih ulaznica. Lične informacije se prikupljaju samo ako nam takve informacije dostavite dobrovoljno. Možete uvek odbiti da nam pružite lične podatke ali u tim slučajevima ćete biti uskraćeni za određene aktivnosti na sajtu.

Prilikom onlajn kupovine ulaznica svi podaci o vašim platnim karticama i transakcijama preusmeravaju se na sajt banke i Zvezdara teatar nema pristup ovim podacima.

KORIŠĆENJE PRIKUPLJENIH INFORMACIJA

Prikupljene lične podatke koristimo isključivo u sledeće svrhe:

- da poboljšamo svoje usluge
- da omogućimo onlajn rezervaciju i prodaju pozorišnih ulaznica
- da unapredimo naš sajt
- da pokrenemo promocije, istraživanja ili druge funkcije sajta
- da pošaljemo periodične elektronske poruke

Možemo koristiti informacije da shvatimo kako posetioci našeg sajta (kao grupa) koriste usluge i resurse koji se nalaze na njemu. Takođe možemo koristiti imejl komunikaciju u vezi rezervacije i prodaje ulaznica ili da odgovorimo na Vaše molbe, žalbe, predloge ili druge zahteve.

Obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost korisnika veb stranice, osim u slučaju nezakonitih aktivnosti.

Ako se dobrovoljno prijavite na našu mejling listu dobijaćete povremeno e-poruke koje će uključivati vesti, informacije o našim predstavama, repertoaru i aktuelnim ponudama. U svakom trenutku možete da se odjavite sa naše mejling liste samo pratite uputstva na poslednjoj e-poruci koju ste od nas dobili.

Vaše pravo je:

- da se u svakom trenutku odjavite sa mejling liste
- da zatražite uvid u to koji su vaši podaci sačuvani u našoj bazi podataka
- da zatražite izmenu vaših podataka
- da zatražite da se iz baze podataka trajno izbrišu svi vaši podaci

VEZE KA DRUGIM VEB STRANICAMA

Ne snosimo odgovornost za zakonitost sadržaja i upravljanja veb stranica na koje se povezujete s naše veb stranice. Želimo da korišćenje naše veb stranice, kao i interneta uopšte, učinimo sigurnim. Bićemo vam zahvalni ukoliko nas obavestite o bilo kakvom nezakonitom ili nepristojnom sadržaju na veb stranicama u vezi sa našom stranicom.

PRAVA NA INTELEKTUALNU SVOJINU KOJA SE ODNOSE NA ZAŠTITNI ZNAK I DRUGE SADRŽAJE NA OVOJ VEB STRANICI

Zajedno s našim partnerima zadržavamo pravo na zaštitne znake, sadržaj zaštićen autorskim pravima i sadržaj na bilo koji drugi način zaštićen zakonom o intelektualnoj svojini na našoj veb stranici. Sadržaj se može učitati samo za individualne i nekomercijalne svrhe i ne sme se bez prethodne saglasnosti kopirati, menjati niti na bilo koji način podvrgnuti radnjama na koje ima pravo samo vlasnik intelektualne svojine.

Zadržavamo pravo na preduzimanje zakonskih radnji protiv korisnika koji prekrše naša prava intelektualne svojine ili na bilo koji način zloupotrebe našu veb stranicu.

ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI

Naša veb stranica može da uključuje poboljšavanja poput ActiveX i Java Script. Ne preuzimamo nikakvu odgovornost za greške ili nedostatke tih programa, niti bilo kakvu odgovornost za štetu nastalu direktno ili indirektno korišćenjem takvih programa na našoj veb stranici. Ove programe možete isključiti u svakom momentu prateći uputstva vašeg pretraživača.

Nećemo preuzeti ni odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu korišćenjem sadržaja naše veb stranice. To podrazumeva i neprihvatanje bilo kakve odgovornosti za direktan kao i indirektan gubitak, uključujući, ali ne ograničavajući se samo na gubitak zbog slučajne ili posledične štete.

PROMENE U POLITICI PRIVATNOSTI

Zadržavamo diskreciono pravo da ažuriramo ovu politiku privatnosti u bilo koje vreme. Kada to učinimo ažuriraćemo datum na dnu ove stranice. Preporučujemo da s vremena na vreme proverite ovu stranicu i ostanete informisani o tome na koji način štitimo podatke koje prikupljamo. Saglasni ste i prihvatate da je Vaša odgovornost da periodično pregledate ovu politiku privatnosti i obavestite se o izmenama.

KONTAKTIRAJTE NAS

Ukoliko imate bilo kakva pitanja u vezi sa ovom politikom privatnosti ili Vašom interakcijom sa našim sajtom, kontaktirajte nas putem imejla gdpr@zvezdarateatar.rs.

14.09.2018.